

Приложение
к приказу АО «Вертолеты России»
от _____ № _____

ПОЛИТИКА
в области качества Холдинга «Вертолеты России»

Миссия Холдинга «Вертолеты России»:

Удовлетворение потребностей внутреннего и внешнего рынков в российской вертолетной технике различного назначения.

Видение:

Холдинг «Вертолеты России» (далее – Холдинг) – лидер мирового вертолетостроения, создающий стабильный денежный поток для акционеров.

Приоритетные цели Холдинга в области качества:

- разработка, изготовление, поставка и послепродажное обслуживание вертолетной техники Потребителя: обеспечение качества, технических характеристик, уровня сервисного обслуживания, уровня безопасности и экологичности, соответствующих ожиданиям Потребителя;
- обеспечение соответствия корпоративной системы качества Холдинга требованиям ГОСТ РВ 0015-002, ISO 9001, стандартов серии EN 9100;
- построение систем менеджмента разработчика, изготовителя и организации технического обслуживания и ремонта в соответствии с требованиями Росавиации и EASA;
- достижение технического совершенства и улучшения качества вертолетной техники, превосходящей мировые образцы;
- организация работы по постоянному повышению компетенции персонала, обеспечение вовлеченности в процесс управления качеством, раскрытие потенциала работников на каждом рабочем месте и в каждом процессе на основе эффективной системы ответственности и мотивации.

Ценности:***Ориентация на Потребителя:***

- выполнение требований и ожиданий Потребителя;
- поддержание и развитие проектного подхода при реализации Программы.

Качество – ответственность каждого!

- обеспечение условий для выполнения требований к качеству продукции и услугам Холдинга.

Персонал – основа Холдинга:

- системное обучение персонала;
- мотивация каждого работника к повышению эффективности своего труда и качества выполняемого процесса;
- разделение полномочий и ответственности между работниками за качество результатов деятельности Холдинга.

Руководство Холдинга «Вертолеты России» берет на себя обязательства и ответственность по обеспечению ресурсами реализации настоящей политики в области качества и соответствию системы управления качеством требованиям национальных и международных стандартов

Руководство Холдинга «Вертолеты России» намерено неукоснительно следовать изложенным приоритетным целям и ценностям, призывает к этому всех работников и обязуется:

- обеспечивать необходимыми финансовыми, техническими, кадровыми и материальными ресурсами;
- осуществлять результативное и эффективное управление процессами Холдинга;
- создавать необходимые условия для реализации Стратегии Холдинга;
- обеспечивать выполнение требований Потребителей и всех заинтересованных сторон;
- обеспечивать соответствие применимым требованиям и постоянно улучшать систему менеджмента качества

Холдинга.